

Cari Colleghi

la situazione del momento richiede la massima attenzione per la salute pubblica, per la nostra, quella delle nostre famiglie e del personale dei nostri studi. L'emergenza della infezione da Covid-19 coinvolgerà pesantemente i nostri Studi e metterà a dura prova l'organizzazione della Medicina Generale. E' necessario quindi attivare tutte le procedure che aiutino il contenimento del contagio e l'epidemia di paura che sta accompagnando questa situazione e che dovremo gestire nei nostri Studi e nelle Postazioni di C. A. e in qualche caso adottando comportamenti più assertivi con i nostri pazienti e chi a noi si rivolgerà.

“Siamo probabilmente chiamati a fare il più grosso sforzo di responsabilità della nostra storia ovvero, rispettare quelle regole, linee guida e comportamenti suggerite dalle organizzazioni scientifiche e amministrazioni pubbliche. Dobbiamo diffondere scienza e non allarmismo” (I. Capua Virologo, Direttore One Health Center of Excellence - University of Florida). Al momento le più importanti regole di comportamento da seguire e che dovremmo cercare di applicare in maniera il più omogenea possibile possono essere così riassunte:

- 1) Ridurre la presenza dei pazienti in studio aumentando la disponibilità di canali alternativi per l'erogazione della assistenza (disponibilità telefonica, utilizzo di posta elettronica, video-collegamenti, ecc.)
- 2) Per i **soggetti con febbre superiore a 37.5 e sintomatici**, sconsigliare l'accesso in studio e al PS, effettuare il triage telefonico anche con l'ausilio del nostro Personale, utilizzando la scheda che trovate allegata alla presente, che costituisce al momento la più corretta modalità per l'individuazione del percorso assistenziale più appropriato. Inoltre per favorire un rapido utilizzo dell' algoritmo della Nota GORES del abbiamo prodotto una applicazione che potete trovare all' indirizzo [www.covidtest.app](http://www.covidtest.app) Potete registrarvi e con le PW che ricevete utilizzarlo per orientare le vostre scelte
- 3) **Per gli stessi soggetti consigliare di non muoversi dal proprio domicilio, e in caso di sospetto (paz. sintomatico e contatto accertato)** chiarire che saranno eventualmente visitati in condizioni di sicurezza da apposito personale e nel caso di assoluta necessità, garantendo nel contempo il costante monitoraggio telefonico e/o l'attivazione dei servizi di controllo che verranno erogati dalle strutture preposte e messe a disposizione dalle AA.VV. (esecuzione del tampone, accesso, visita e trasporto in sicurezza con contenimento biologico, ecc.).

Da ultimo vi invito a studiare adeguate modalità organizzative per favorire progressivamente un controllo degli accessi negli studi e una eventuale tracciabilità dei pazienti (es. visita su appuntamento, utilizzo del telefono, ecc.), responsabilizzando al massimo e coinvolgendo anche il personale dei nostri studi. Abbiamo la consapevolezza di affrontare momenti difficili e anche personalmente complessi e pesanti. Sappiamo anche di essere una risorsa per il Sistema e un sicuro riferimento per le tante persone che si affidano alle nostre cure, anche se talvolta veniamo lasciati soli e non sempre ascoltati nelle nostre richieste. Ma noi ci saremo come sempre, con responsabile collaborazione a tutela della salute di tutti.

Ancona 23/02/2020

Massimo Magi